

Утверждаю

Директор МБУ МЦБ

Мишина Н.Ю.



## Положение

### об отделе обслуживания читателей МБУ «Межпоселенческая центральная библиотека» муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан

#### I. Общая часть

Отдел обслуживания читателей осуществляет работу по целенаправленному и систематическому продвижению книги пользователям МБУ «МЦБ» посредством индивидуальной и массовой работы.

Отдел подчинен директору МБУ МЦБ и является структурным подразделением МБУ МЦБ.

В своей деятельности отдел руководствуется:

- действующими законодательными актами Российской Федерации;
- федеральными и региональными законами о библиотечном деле;
- документами, руководящими материалами, определяющими основные направления развития библиотечного дела в стране и в крае;
- межотраслевыми нормами времени на работы, выполняемые в библиотеке;
- перспективными и годовыми планами работы МБУ «МЦБ» и отдела;
- приказами и распоряжениями директора МБУ «МЦБ»;
- действующими инструктивно-методическими материалами МБУ «МЦБ» и отдела;
- правилами пользования библиотекой;
- настоящим Положением.

Распорядок работы отдела определяется Правилами пользования библиотекой и утверждается директором МБУ «МЦБ» по согласованию с отделом культуры.

## **II. Основные задачи отдела**

Обеспечение систематического и целенаправленного продвижения книги индивидуальным и коллективным пользователям МБУ МЦБ средствами библиотечной работы.

Организация библиотечно-библиографического и информационного обслуживания населения на основе согласованной деятельности с отделами МЦБ и другими структурными подразделениями МБУ МЦБ.

## **III. Содержание работы**

Организация библиотечного и справочно-библиографического обслуживания читателей, различных групп читателей, а также коллективов учреждений, предприятий.

Систематическое изучение состава читателей, их интересов и запросов с целью наиболее полного удовлетворения их запросов, привлечения читателей в библиотеку.

### **Работа с читателями:**

- содействие повышению общей культуры читателей, росту их профессионального мастерства;
- организация дифференциированного обслуживания читателей на абонементе, в читальном зале, в специализированных подразделениях библиотеки;
- оперативное удовлетворение читательских запросов путем выдачи литературы на дом и в читальном зале, предоставление выбора книг и других материалов из единого фонда МБУ МЦБ, обслуживание по МБА;
- привлечение к чтению пользователей библиотеки в процессе индивидуально работы, пропаганда библиотечно-библиографических знаний, использование средств массовой информации для оперативного информирования пользователей МБУ МЦБ;
- пропаганда и раскрытие единого фонда МБУ МЦБ с целью наиболее полного удовлетворения запросов читателей, а также активизации его использования;
- обеспечение справочно-библиографического и информационного обслуживания читателей и коллективов учреждений (предприятий) совместно со справочно-библиографической, методической службой МБУ МЦБ;

- создание актива читателей и привлечение его к участию в мероприятиях, проводимых отделом;
- учет работы по обслуживанию читателей МБУ МЦБ;
- работа с задолжниками.

#### **Работа с фондом отдела:**

- участие в комплектовании фонда отдела: анализ отказов читателям с целью выявления пробелов в фонде;
- изучение состава и использования фонда отдела, выявление, отбор неиспользуемой, непрофильной, дублетной литературы, очищение фонда от устаревших по содержанию и ветхих книг;
- организация и хранение фонда отдела, обеспечение его сохранности;
- проверка фонда в соответствии с перспективными планами проверки фонда.

Отдел обслуживания читателей совместно с организационно-методическим отделом ведет работу:

- по анализу состояния библиотечно-библиографического и информационного обслуживания в районе;
- по оказанию помощи сельским библиотекам по совершенствованию форм и методов работы с читателями на основе изучения и обобщения отечественного и зарубежного передового опыта;
- по внедрению МБУ МЦБ в практику работы новых форм работы с читателями, способствующих совершенствованию библиотечно-информационного обслуживания населения района;
- по повышению квалификации сотрудников МБУ МЦБ в соответствии с профилем отдела.

Отдел проводит мероприятия по повышению уровня профессиональной подготовки сотрудников отдела, совершенствует методы организации труда с целью повышения качества библиотечно-библиографического обслуживания читателей.

Отдел составляет перспективные годовые, квартальные, месячные планы работы, информационные и статистические отчеты о работе отдела. Планы и отчеты утверждаются директором МБУ МЦБ.

#### **IV. Организация работы и управление**

Отдел обслуживания является структурным подразделением МЦБ, находится в ведении и работает под непосредственным руководством директора МБУ МЦБ.

Отдел возглавляет заведующий, который руководит всеми направлениями его деятельности и несет административную ответственность перед руководством.

Заведующий назначается и освобождается от занимаемой должности директором МБУ «МЦБ» по согласованию с Отделом культуры муниципального района Шаранский район Республики Башкортостан и в соответствии с трудовым законодательством. Обязанности заведующего отделом определяются должностной инструкцией, утверждаемой директором МБУ «МЦБ». Заведующий отделом входит в состав Совета при директоре.

Сотрудники отдела подчиняются заведующему отделом и несут ответственность перед заведующим отделом за организацию и состояние обслуживания читателей МЦБ, производственной работы на своем участке, сроки и качество работ.

Сотрудники отдела принимаются на работу и увольняются директором МБУ МЦБ по согласованию с заведующим отделом.

Обязанности сотрудников отдела определяются должностными инструкциями, утвержденными директором МБУ МЦБ.

Работа отдела строится на основе перспективных и годовых планов работы МБУ МЦБ.

Результаты работы отдела представляются в текущих и годовых отчетах.